



Нэлли ПЕТРОВСКАЯ,

главный библиотекарь Областной детской библиотеки

Всегда на связи!

В РОЛИ КОНСУЛЬТАНТА, ИССЛЕДОВАТЕЛЯ И ПЕДАГОГА

Вопрос о росте профессионального мастерства сегодня актуален как никогда. В ОДБ это практически непрерывный процесс. Во главу угла отдел инноваций и методической поддержки ставит организацию системы повышения квалификации для всех сотрудников: от вновь пришедших молодых до заведующих отделами. Основным её звеном является программа по организации профессиональной учёбы «Лестница успеха».

РАСПИСАНИЕ НА ГОД

По-прежнему наиболее эффективными формами методической консультационной деятельности являются семинары – тренинги и практикумы, на которых обычно рассматриваются различные аспекты выбранной темы и присутствуют творческие задания и обмен опытом (причём без предварительной подготовки, что называется, без бумажки).

Чтобы постоянно поддерживать в тоне библиотечную работу, в 2017 г. были организованы:

- практикум «НЭБ, НЭДБ, СКАО (Сводный каталог астраханских библиотек) как информационные системы, обеспечивающие создание единого электронного пространства»;
- семинар-практикум «Использование современных библиотечных технологий в процес-

се приобщения к чтению на основе дифференцированного и индивидуального подхода»;

- деловая игра «Мастерская библиотекаря. Секреты безбарьерного общения»;
- мастер-класс «Буктрейлер – новая форма продвижения книги и чтения»;
- квест «Библиотечный эскейп-рум» (к Общероссийскому дню библиотек);
- тренинг «Приёмы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций, или Конфликты в нашей жизни: способы их решения».

ГОТОВИМ СМЕНУ

Большое внимание уделяется работе с молодыми специалистами, поскольку именно они главный кадровый ресурс библиотеки. Организована учёба в цикле «Овладеваем мастерством»

для работников без библиотечного образования и специалистов с небольшим стажем или вообще без такового. План составляется ведущими отделов с учётом профессиональных потребностей: ведения документации, индивидуальных контактов с читателями, работы с книжным фондом и т. д. Структура занятий такова: вначале лекция, затем выполнение практического задания или теста вместе с педагогом.

Кроме того, для отработки профессиональных навыков ведущими специалистами проводятся открытые, показательные мероприятия [своего рода мастер-классы].

Дальнейшее развитие онлайн-школы профессионального мастерства «Успешный библиотекарь» позволит специалистам делиться позитивным опытом, разрабатывать и внедрять новые методы взаимодействия учреждений области. Таким образом, многое из того, о чём узнали слушатели, будет использоваться в повседневной деятельности.

Благодаря современным информационным технологиям развивается дистанционное обучение. Вебинары, видеолекции, мастер-классы многократно расширяют аудиторию слушателей. Темы подбираются с учётом пожеланий и профессиональных интересов библиотекарей.

ЗАЛОГ УСПЕХА

Единичные занятия переросли в межбиблиотечную онлайн-школу профессионального мастерства «Успешный библиотекарь», которая включает цикл вебинаров. Задействован в этом цикле практически весь коллектив ОДБ. Так, для специалистов Приволжского района были проведены практико-ориентированный семинар «Рефлексия на библиотечном мероприятии» и консультация «Современный концептуальный подход к обслуживанию детского населения». Вместе с психологом Татьяной Боевой слушатели обозначили проблемы, которые мешают применению метода рефлексии в библиотечной работе. Среди них – нехватка теоретических знаний, отсутствие навыков рефлексии.

На семинаре библиотекари учились применять полученные знания с помощью упраж-

нений «Синквейн» и «Шесть шляп мышления». Затем заведующая отделом инноваций и методической поддержки Марина Макарьева представила «Концепцию библиотечного обслуживания детей в России на 2014–2020 гг.», обозначив основные подходы, идеи и способы решения проблем, рассказала об итогах внедрения положений «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки». Собравшиеся обсудили проект переработанного и дополненного документа «Руководство по библиотечному обслуживанию детей в России», представленного специалистами Российской государственной детской библиотеки.

В дальнейшем в рамках вебинаров прошли тренинги: «Обучение сотрудничеству, или Как использовать интерактивные технологии на литературных часах», «Секреты общения», «Чтение – дело семейное: из опыта работы Областной детской библиотеки», «Возможности коррекционно-развивающей среды детской библиотеки по социальной адаптации детей-инвалидов», «Квест как метод и средство эффективного взаимодействия с подростками в библиотеке». Интересным и результативным оказался онлайн-диалог «Пропаганда литературы для детей с использованием средств визуальной культуры».

Ещё одной эффективной формой повышения квалификации является конкурс профессионального мастерства «Дело года», стимулирующий творческую активность библиотекарей. Считается, что такие состязания создают здоровую конкуренцию среди специалистов, вдохновляют их на дальнейшее совершенствование.

НА ЗЛОБУ ДНЯ

Резонансным, явно удавшимся проектом стала профессиональная дискуссионная площадка «Главная тема». В ходе полилога поднимаются злободневные проблемы, а мнения и идеи участников помогают нащупать механизмы их решения.

Так, на первой встрече библиотекари, педагоги-психологи, родители, компетентные специалисты из Агентства по делам молодёжи, Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав дискутировали на тему «Легко ли быть молодым?», обсуждая влияние неформальных организаций, молодёжных субкультур, печатных и виртуальных СМИ на юношество. Были затронуты и такие вопросы, как отсутствие должного контроля со стороны родителей, недопонимание в семье между детьми и взрослыми, напряжённые отношения в подростковой среде.

Животрепещущим получился разговор на тему «Я – ребёнок! У меня есть право на жизнь!». Вывод был таков: каждый малыш – личность, и она требует уважения и бережного отношения. Однако в реальности наши дети сталкиваются со злом, жестокостью, насилием, испытывают дефицит родительской заботы и любви. Во время дискуссии участники получили ответы на вопросы: как нам услышать и защитить наших детей? Как понять, что ребёнку угрожает опасность? Что сделать, чтобы подросток не обозлился на окружающих людей, не замкнулся в себе, будучи непонятым?



КОНСУЛЬТАЦИИ – ОНЛАЙН

Классической формой повышения квалификации сотрудников остаётся их регулярное информирование и консультирование по всему спектру современных библиотечных проблем. В среднем каждая библиотека области обращается к нам за методической и консультационной помощью шесть раз в год. Запросы весьма разнообразны: ведущие направления деятельности библиотек в будущем году; новые формы отчетности; внестационарная работа; новинки профессиональной периодики; программно-проектная активность; организация различных акций, марафонов; оформление творческих работ на районные и областные конкурсы; проведение мониторингов; организация модельной библиотеки. При этом каждые полгода анализируются отчёты сельских библиотек, отслеживаются контрольные цифровые показатели, проверяется соответствие отчётов и планов. Ежемесячно из районов нам поступают сведения о наиболее удачных мероприятиях, что находит отражение в аналитическом сборнике.

Неотъемлемой частью методической работы является оперативное и полное информирование о теоретических и практических новшествах в библиотечной отрасли, о современных методиках, в том числе посредством издательских продуктов.

Для детских библиотек ОДБ ежегодно готовит пособия: методические материалы и рекомендации, информационно-аналитические обзоры деятельности, календари знаменательных дат, памятки читателям, рекламные листки и буклеты, библиодайджесты, сценарии. Сотрудники отдела являются авторами многочисленных разработок, среди которых: «Рекомендации по проведению мероприятий в поддержку чтения», «Детское чтение: новые идеи, новые подходы», рекомендации по проведению семинаров, «Мерчандайзинг: возможности и приёмы

в детской библиотеке», «Деловые игры в обучении библиотечных специалистов», «Организация и проведение интерактивных игр-квестов в библиотеке». Пакет таких пособий распространяется по всей сети региона в электронном варианте, вручается специалистам на семинарах. Кроме того, необходимые издания коллеги могут заказать по телефону или электронной почтой.

БИБЛИОТЕКОВЕДЧЕСКИЕ НОВАЦИИ

Мы учитываем тот факт, что современная методическая деятельность неотделима от исследовательской и аналитической. Приоритетами для нас являются изучение и обобщение лучшего российского и международного опыта, экспериментальная работа, способствующая повышению профессионализма.

Полученные из книг и журналов свежие знания дают методистам пищу для размышлений, что-то сразу же применяется на практике. Исследовательская деятельность подсказывает новые идеи, помогает определить нужное направление для развития библиотек. Результаты позволяют корректировать планы, составлять прогнозы.

В современных условиях мы рассматриваем исследовательскую деятельность в контексте маркетинга. На сегодняшний день в багаже методической службы имеются разработки по изучению состояния чтения и навыков обращения с книгой у детей и подростков. Анализи-

▲
Можно ли оградить тинейджера от негативного влияния? Каким образом отношения в семье сказываются на характере подростка? Эти и другие вопросы решались на дискуссионной площадке «Легко ли быть молодым?»

«

В системе повышения квалификации обязателен дифференцированный подход к обучению. Следует разделять сотрудников на новичков и опытных практиков.



▲ В ходе деловой игры «Секреты безбарьерного общения» коллеги обрели взаимопонимание и научились доверять друг другу

руются гендерные и возрастные особенности, литературные предпочтения юных книголюбов.

Проведены следующие социологические исследования.

- ▶ «Я читаю» (анкетирование о книге, чтении, мотивации посещения библиотеки).
- ▶ «Кто ты, наш читатель?» (изучение читательских и личностных интересов чтения учащихся 1–8-х классов – посетителей абонементов. Описание было направлено на Всероссийский конкурс для библиотек «Исследуем чтение», инициированный Российской национальной библиотекой и РГДБ).
- ▶ «Герой, которого я выбираю» (блицопрос об отношении к произведениям военной тематики и событиям времён Великой Отечественной войны).

Интересными и необходимыми остаются студии, тематика которых связана с психологическими аспектами деловых отношений. Таким было мини-исследование «Я – библиотекарь» о профессиональном самосознании сотрудников.

ОПИРАЯСЬ НА МНЕНИЕ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Важным аспектом оценки качества государственных услуг в области культуры является учёт мнений пользователей. В свете этого Астраханская ОДБ провела маркетинговое исследование «Удовлетворённость пользователей качеством и доступностью услуг, оказываемых библиотекой». Ставились задачи обеспечить контроль за соблюдением библиотекой стандартов качества, провести оценку предоставляемых услуг, осуществить их сравнительный анализ. А также полу-

чить объективные данные в результате целого ряда других исследований:

- ▶ «Кадры муниципальных библиотек области за 2014–2016 гг.» (мониторинг детских библиотек);
- ▶ «Комфортная библиотека: мнение читателей» (на базе детских библиотек Красноярского и Лиманского районов);
- ▶ «Комфортная библиотека» (мониторинг на базе детского отделения Харабалинской межпоселенческой библиотеки по определению востребованности библиотечных услуг у детей и подростков, выявлению пробелов в обслуживании, комфортности чтения с позиций читателя);
- ▶ «Какая библиотека мне нужна: мнение детей и родителей» (на базе ДБ Приволжского района);
- ▶ «Состояние библиотечного обслуживания детского населения в Приволжском и Икрянинском районах» (для получения объективной информации, дальнейшего совершенствования и развития).

ЧТОБЫ КОЛИЧЕСТВО ПЕРЕХОДИЛО В КАЧЕСТВО

Исследования позволили получить актуальную информацию, определить эффективные способы функционирования библиотек в непростых экономических условиях, найти верный тон в общении с пользователями, выработать решения для ряда практических задач. Выпущены методические рекомендации, адресованные библиотекам разных уровней.

Помимо всего перечисленного, в рамках проекта по оценке качества услуг, инициированного Министерством культуры и туризма Астраханской области, в библиотеке постоянно проводятся дни качества, мини-опросы: «Удовлетворяет ли Вас уровень проводимых мероприятий?», «Оцените сегодняшнюю встречу», «Устраивает ли Вас фонд периодических изданий?», «Как Вас сегодня обслужили?». Регулярно пополняются информационно-методические банки данных «База передового опыта библиотек» и «Исследовательская работа библиотек России».

Подводя итог, хочется сказать, что именно методическая служба играет особую роль в формировании инновационной среды. Методисты в большинстве своём высококвалифицированные, творческие люди. Потребность в их советах, рекомендациях, практической помощи по-прежнему велика. Поэтому им необходимо искать оригинальные формы и новые направления своей деятельности. 