



ИНСТРУКЦИЯ
действий сотрудников при оказании помощи людям
с ограниченными способностями

Действия сотрудников при помощи инвалидам передвигающихся на креслах-колясках и с нарушениями опорно-двигательного аппарата

Сотрудник библиотеки:

- При поступлении звукового сигнала (кнопка вызова) выходит на улицу, открывает входные двери.
- Оказывает помощь при перемещении
- Оказывает помощь при входе в здание
- Уточняет, в какой помощи нуждается человек
- Сообщает библиотекарю о посещении человека с ограниченными возможностями
- Оказывает помощь при выходе из библиотеки

Гардеробщик:

- Помогает раздеться в гардеробе
- Оказывает помощь при одевании

Библиотекарь:

- Узнает о цели посещения.
- Предоставляет оперативный доступ, поиск в получении библиотечных документов и информации на различных носителях;
- По окончании сопровождает до гардероба.

Действия сотрудников при помощи инвалидам с нарушениями зрения

Сотрудник библиотеки:

- Встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание).
- Открывает входные двери
- Помогает войти в здание
- Уточняет, в какой помощи нуждается человек
- Берет человека под локоть и сопровождает до библиотекаря
- Оказывает помощь при выходе из библиотеки
- При необходимости посещения другого отдела, сопровождает инвалида в передвижении, придерживая его под локоть.

Гардеробщик:

- Помогает раздеться в гардеробе.
- Оказывает помощь при одевании.

Библиотекарь:

- Узнает о цели посещения.
- При необходимости оказывает помощь при ориентации в помещении.
- Предоставляет оперативный доступ, поиск в получении библиотечных документов и информации на различных носителях;

Действия сотрудников при помощи инвалиду с нарушением зрения и слуха (слепоглухие)

При посещении учреждения инвалида с нарушением зрения и слуха, ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником учреждения. Предоставляется оперативный доступ, поиск в получении библиотечных документов и информации на различных носителях