



Утверждаю

Директор ГБУК АО «Областная детская библиотека»

Т.Л.Федорова

2018 г.

ИНСТРУКЦИЯ **действий сотрудников при оказании помощи людям** **с ограниченными способностями**

Действия сотрудников при помощи инвалидам передвигающихся на креслах-колясках и с нарушениями опорно-двигательного аппарата

Сотрудник службы безопасности:

- При поступлении звукового сигнала (кнопка вызова) выходит на улицу, открывает входные двери.
- Оказывает помощь при перемещении
- Оказывает помощь при входе в здание
- Уточняет, в какой помощи нуждается человек
- Сообщает библиотекарю о посещении человека с ограниченными возможностями
- Оказывает помощь при выходе из библиотеки

Гардеробщик:

- Помогает раздеться в гардеробе
- Оказывает помощь при одевании

Библиотекарь:

- Узнает о цели посещения.
- Предоставляет оперативный доступ, поиск в получении библиотечных документов и информации на различных носителях;
- По окончании сопровождает до гардероба.

Действия сотрудников при помощи инвалидам с нарушениями зрения

Сотрудник службы безопасности:

- Встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание).
- Открывает входные двери
- Помогает войти в здание

точняет, в какой помощи нуждается человек

Берет человека под локоть и сопровождает до библиотекаря

- Оказывает помощь при выходе из библиотеки

- При необходимости посещения другого отдела сопровождает инвалида в передвижении, придерживая его под локоть.

Гардеробщик:

- Помогает раздеться в гардеробе.

- Оказывает помощь при одевании.

Библиотекарь:

- Узнает о цели посещения.

- При необходимости оказывает помощь при ориентации в помещении.

- Предоставляет оперативный доступ, поиск в получении библиотечных документов и информации на различных носителях;

Действия сотрудников при помощи инвалиду с нарушением зрения и слуха (слепоглухие)

При посещении учреждения инвалида с нарушением зрения и слуха, ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником учреждения. Предоставляется оперативный доступ, поиск в получении библиотечных документов и информации на различных носителях

Сотрудник службы безопасности

-сопровождение и помощь в ориентации